

PLAN DZIAŁALNOŚCI NA ROK 2015
DLA
SĄDU REJONOWEGO W ZABRZU

Część A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku dotyczy plan		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Badanie przez Biuro Obsługi Interesanta Oczekiwania i Standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety	100 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja projektów informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom: <ul style="list-style-type: none"> - Portal Wymiaru Sprawiedliwości; - Portal Orzeczeń; - Portal Informacyjny. 2. Wprowadzenie e-usług w zakresie ksiąg wieczystych. 3. Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych (e-protokół) w sądach. 4. Wsparcie logistyczne i administracyjne sądu. 5. Monitorowanie procesu badania oczekiwań oceny satysfakcji interesantów z poziomu obsługi w Biurach Obsługi Interesantów. 6. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów. 7. Nadzór administracyjny nad sądem. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju POLSKA 2030 – Trzecia Fala Nowoczesności 2) Strategia Sprawne Państwo 3) Strategia Rozwoju Kraju 2020 4) Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020. 5) Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej sprawiedliwość
		Wdrożenie Standardów Obsługi Interesanta w Biurze Obsługi Interesanta	100 %		

2	<p>Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości</p>	<p>Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)</p>	<p>98 %</p>	<p>Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, ubezpieczeń społecznych, karnych i gospodarczych (z wyłączeniem spraw wieczysto księgowych i rejestrowych) (w miesiącach)</p>	<p>2,36</p>	<p>1. Upowszechnianie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądu. 2. Doskonalenie menadżerskiego modelu zarządzania sądami (min. w zakresie modelu zarządzania finansami sądów). 3. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów, w szczególności: – Projekt Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), – Projekt w ramach prac nad Centralnym Systemem Sądowym CaSUS, automatyzacja poboru danych statystycznych, – Projekt Centrum Obsługi Wzdruku (COD), 4. Realizacja projektu „Nowoczesne metody zarządzania sądami (wdrożenie)”. 5. Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykręconionych (e-protokół) w sądach okręgu gliwickiego. 6. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</p>	<p>1) Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju POLSKA 2030 – Trzecia Fala Nowoczesności 2) Strategia Sprawy Państwo 3) Strategia Rozwoju Kraju 2020 4) Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020. 5) Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej sprawiedliwość</p>
---	---	--	-------------	--	-------------	--	---

Zabrze, dnia 31 grudnia 2014 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Zabrzu
Anna Sorduch

P R E Z E S
Sądu Rejonowego w Zabrzu
SSR Agnieszka Kubis