

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Rejonowego w Zabrze za rok 2015

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

lp	cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		3	4	5		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Badanie przez Biuro Obsługi Interesantów i Standardów Obsługi Interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizacja projektów informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom: Portal Wymiaru Sprawiedliwości, Portalu Orzeczeń, Portalu Informacyjnego,</li> <li>Wprowadzenie e-usług w zakresie ksiąg wieczystych</li> <li>Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykraczających (e-protokoł) w sądach.</li> <li>Wsparcie logistyczne i administracyjne sądu.</li> <li>Monitorowanie procesu badania oczekiwań oceny satysfakcji interesantów z poziomu obsługi w Biurach Obsługi Interesantów,</li> <li>Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów</li> <li>Nadzór administracyjny nad sądem.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety. Cykliczna jej analiza pod kątem możliwości wdrożenia usprawnień.</li> <li>Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów.</li> <li>Rozpowszechnianie informacji o zasadach korzystania z Portalu Informacyjnego przez strony, pełnomocników postępowani sądowych.</li> <li>Bieżąca aktualizacja strony internetowej, informacji dla stron (wzory druków i pism).</li> </ol>
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	98%	106,29%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Upowszechnianie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądu.</li> <li>Doskonalenie menadżerskiego modelu zarządzania sądami (m.in. w zakresie modelu zarządzania finansami sądów).</li> <li>Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów, w szczególności:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Projekt Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO),</li> <li>Projekt w ramach prac nad Centralnym Systemem Sądowym Casus, automatyzacja poboru danych statystycznych,</li> <li>Projekt Centrum Obsługi Wzrostu (COD),</li> <li>Realizacja projektu „Nowoczesne metody zarządzania sądami (wdrożenie)”,</li> <li>Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykraczających (e-protokoł) w sądach okręgu gliwickiego.</li> <li>Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bieżąca analiza danych statystycznych w zakresie poziomu wpływu i jego stopnia załawnień.</li> <li>Bieżąca analiza zasobów kadrowych i szybkie reagowanie na zmiany.</li> </ol>
		Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, ubezpieczeń społecznych, karnych I gospodarczych (z wyłączeniem spraw wieczysto księgowych i rejestrowych) (w miesiącach)	2,36%	2,53%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Działalność orzecznicza.</li> <li>Monitorowanie wpływu spraw sądowych w sądach.</li> <li>Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-organizacyjnych pionom orzeczniczym w sądzie.</li> </ol>	

Zabrze, dnia 10 marca 2016 r.

**PREZES**  
Sądu Rejonowego w Zabrze  
*SSR Agnieszka Kubis*

**DYREKTOR**  
Sądu Rejonowego w Zabrze  
*Anna Sotofluchta*